

平成 24 年度第 4 回 羽村市図書館協議会会議録

1 日 時	平成 24 年 12 月 18 日 (火) 午前 10 時～午前 12 時
2 場 所	羽村市図書館 2 階ボランティア室
3 出席者	会 長：塚原博 副会長：野元弘幸 委 員：愛甲慎二、海東朝美、関澤和代、水嶋恵子、石川千寿
4 欠席者	委員 堀 茂子、山本 一代、藤澤 穰
5 議 題	1. 第 3 回羽村市図書館協議会会議録の確認について 2. 図書館の運営の状況について 3. 利用者アンケートについて 4. その他
6 傍聴者	1 名
7 配布資料	① 第 3 回羽村市図書館協議会会議録 ② 図書館評価のためのチェックリスト ③ 羽村市図書館利用者アンケート集計結果 ④ 平成 24 年度雑誌アンケート集計結果 ⑤ 羽村市教育委員会関係委員等名簿

<p>8 会議内容</p>	<p>(会 長) 第 4 回目の協議会を開始させていただきます。</p> <p>(会 長) 事前配布資料の確認をお願いいたします。</p> <p>(各委員) 了解しました。</p> <p>(会 長) 本日の議題は、「第 3 回羽村市図書館協議会会議録」を確認していただいて次に図書館の運営の状況についての中で「図書館評価のためのチェックリスト」を説明していただき、次に 8 月と 11 月に実施した「利用者アンケートについての集計」及び「平成 24 年度雑誌アンケート集計結果」の報告をお願いします。 その他では、YA の名称について協議していきたいと思います。</p> <p>(各委員) 了解しました。</p> <p>(会 長) 最初の議題の「第 3 回羽村市図書館協議会会議録」の確認ですが皆様何かございますか。</p> <p>(事務局) 事前配布の会議録について事前に委員からの訂正がありませんでした。</p> <p>(会長) 文章の誤字の指摘があります。(内容省略)</p> <p>(事務局) 訂正いたします。</p> <p>(会 長) 会議録はこれでよろしいでしょうか。</p> <p>(委員) 了解しました。</p> <p>(会 長) つぎの「図書館の運営の状況について」で事前配布されました、「図書館評価のためのチェックリスト」を事務局から説明をお願いいたします。</p> <p>(事務局) お手元の、「図書館評価のためのチェックリスト」で前年度と比べると 2 点ほど変更ありましたのでご説明いたします。 1 点目は、3 ページの(4) 館内閲覧の②席借りのみの自習室を設けているか。について、館としての見解を a の「設けていない」とさせていただきます。 2 点目は、4 ページの(9)乳幼児・児童・青少年サービスの⑥青少年向けの行事や講座を行っているか。について a の「行っている」とさせていただきます。 夏休みに、小・中学生対象に 1 日司書体験事業を実施したところ中学生 2 名が</p>
---------------	--

参加してくれました。

以上のように去年より a の割合が上がりました。

ちなみに、1日司書体験は、1日10名で、小・中学生各1日で募集したところ小学生の応募が多く中学生の方に振分けましたが定員オーバーで3名断りました。来年は、小学生だけで実施を考えております。

中・高校生については、YA事業のなかで新たな事業を考えて行きます。

(会長)

ありがとうございました。

何かご質問がございますか。

(委員)

閲覧室としたのは何時からですか

(事務局)

9月の館内整理日に以前から地下・3階のテーブルについていた学習の場所としての指定番号がはがれていましたので全てはがしました。それにより、学習の場所だけでなく館内全てのテーブルは、検討の結果資料を見る閲覧場所ということにさせていただきました。しかし実質的には、学生等の利用は変わっておりません。

(委員)

わかりました。

(会長)

他に質問がありますか、全体で見ると前年に比べ a が増えて 70%を超えたようです。では、次の図書館利用者アンケートの集計結果について事務局から説明してください。

(事務局)

事務局として集計結果については、まず集計結果の上に表記したとおり 8月と11月でアンケートをもらってくれる人の数が大きく異なり回収数が違ったことです。

次に、1の利用内容については、ほとんどが貸出・返却・予約となっております。次に多い閲覧については、新聞や雑誌を見ている方が、館内で多く見かけられました。

また、資料を見ていただくとお解かりのとおり全体でのアンケート結果は、満足・やや満足で80%近くの回答がありました。

事務局としては、年齢区分で中高年生の利用・登録が少ないことで何らかの対策をとって行きたいと考えております。

アンケートの後にご意見・ご要望を掲載しました。

特に多い物は、今のベストセラーをすぐに読みたい・雑誌の数が減ったから増やして欲しいです。また、小中学生からは新しいCD・DVDが欲しいとの要望が多くありました。

事務局としても、ご意見・ご要望は良くわかりますが予算との関係がありますの

で調整して行きたいと考えおります。

(会 長)

ありがとうございました。

何かございますか

(会 長)

問 1 の回答の貸出・返却・予約が多いのは、図書館本来の事業なのでとても良いと思われま。まだそれぞれ閲覧・インターネット等はそれぞれ理解できます。しかし、本・資料の相談（レファレンス）をもっと力を入れていく必要があると感じました。

(事務局)

本・資料の相談（レファレンス）は、貸出や閲覧につながっているため回答が無かったのではないかと考えられます。

(会 長)

そうかも知れませんね。

(副会長)

アンケートの開館時間については、満足度が高いと思われま。

しかし、図書館の施設・資料については、満足度が他に比べ低く不満が多いようですので改善の必要があります。

(事務局)

先ほど述べたとおり新書や雑誌に対する不満と共に席不足が原因と考えてられます。

(副会長)

年齢別では、30代～60代がほとんどを占めていますが、先ほどの説明のとおり小学生は多いのですが中学生・高校生は問題ですね

(事務局)

中・高校生については、今後いろいろな手立てを考えて行きたいと思いま。

(委 員)

中学校で年に 2・3 回お昼休みに図書室でお話し会を実施していますが、その時保護者や生徒たちで図書室が一杯になります。

子供たちの感性が昔と変わったような気がしま。

(委 員)

その話は聞いております。学校図書館司書さんやボランティアさんからどんな本を読んだらいいか相談されたこともあります。

内容としては、小学生には難しいものや社会的な話で今中学生に伝えたいものを選んでいま。

今の中学生もカツカツで余裕がないのでホットした時間が欲しいよう。

特に男子生徒が集まってくれ、中学生のストレートな感性が伝わって来るのでとても読み応えがあります。とても良い事業だと思いま。

(会 長)

ありがとうございます。  
とても良い試みだと思います。

(事務局)

補足になりますが、ある児童教育の先生の話ですが自分の子供に小さい頃は、毎日お話をしていたが、中学生位からしなくなった。しかし大学受験の時に読んであげたら子供にリラックスしたと言われたとの話がありました。

中学生も日々の勉強や受験のプレッシャーの中での生活なのでホットする時間が欲しいのだと思います。

図書館でも中・高生向けの絵本コーナーを作っています。

特に、外国の絵本等を揃えています。借りられています。

しかし、図書館で中学生対象のお話し会を実施しても集まらないと思います。

学校の図書室だから、それだけ集まるのだと思います。

(会 長)

ありがとうございました。

中学生に機会を与えるということは、とても良いことですね。

他にありますか。

(委 員)

アンケート用紙は、小学生や幼児にも一枚ずつ配ったのですか。

(事務局)

小学生は、一枚ずつ配りました。幼児については、保護者の方に人数配布いたしました。

(委 員)

小学生・幼児の利用は、保護者が本を好きだから一緒に来ていることが多いと思います。また、小学校の図書室が充実してきましたから子供単独での利用は判断しにくいですね。

また、小学校では、図書館に団体貸出（課題別図書等）をしていただいて調べ物学習を実施しているので子供たちが直接図書館に行くことは少ないと思います。

(事務局)

昔は、学校の課題を小学生が図書館に調べ物に来ていたけれど、今は、図書館が学校への協力の一環として学校が提示した課題に合った本を提供していますので小学生の来館は減っています。

(委 員)

アンケートは、本館だけですか

(事務局)

はいその通りです。

(委 員)

分室の利用も影響しているのではないのでしょうか。

(事務局)

本館を利用しなくても分室からリクエストがかけられますのでそれを利用してもらえば有難いと思います。

川崎分室は、東小学校児童の利用が少ないです。

学校で確認した所、学校の図書室で用が足りているようです。

小作台図書室は、一般書も置いてありますので利用度は高いと認識しています。

(委員)

分室は、図書館というより子供の居場所になっているように思われます。

大事だと思います。

(委員)

その通りだと思います。この新しい図書館は、一日居られる居場所というコンセプトも在ったかと思われしますのでそういうことも考えて行く必要がありますね。

(事務局)

図書館の中では、飲食が出来ませんので一日居られると問題があります。

居心地が良いとの意見はいただいておりますが、青梅の図書館ように立地条件や建物に温泉等が複合施設としてありますので日がな一日居場所としすごす方もいるようです。

ですが、羽村の施設はそれなりに評価されていると考えています。

また、時代の変化について考えなければいけないと思っております。

また、雑誌のアンケートを実施しましたが小学生の意見が多かったので少なくなった雑誌のタイトル数を協議会の答申での 300 タイトルまでは行きませんが来年は、種類などを厳選してタイトル数を増やして行きたいと考えております。

(副会長)

8月と11月では調査対象が異なると考えられます。

また、アンケートには、貴重なご意見がありますので系列的にまとめたものを事務局で作っていただいて協議会で協議しフィードバックできれば良いですね。

(会長)

事務局にアンケートの意見をまとめていただきたい。

(事務局)

現在、まとめたものもありますが今回は、全体を掲載させていただきました。

(会長)

スケジュールとしては、来年の5月位に答申として提出したいですね。

では、次回は、3月14日(木)午前10時~12時でいかがでしょうか。

(委員)

了解しました。

(事務局)

了解しました。

(会 長)

そのときに、利用者アンケートの意見をまとめた物を協議したいですね。

(事務局)

現在 8 月と 11 月の利用者から意見についてどう回答すべきか職員に回覧しているところです。

職員の回答のあるものでしたら提示できます。

(会長)

事務局でまとめた物が出来次第送ってください。

(事務局)

わかりました。

(会長)

各委員も何か利用者アンケートの意見についてご意見がありましたらよろしくお願ひいたします。

(委員)

アンケートの意見の中で DVD を見ていたら注意されたとありますがどうしてでしょうか。

(事務局)

ご本人のポータブル DVD 機でご自身の DVD を見ていたので図書館の資料か確認させていただき事かと思われます。また、音漏れもあったと聞いております。

(委 員)

わかりました。

(事務局)

現在映像等の著作権の関係で館内のパソコンからは、インターネットの映像を見ることが出来ないようにしてあります。

ご本人が持ち込んだ物を見ていいのか職員間で問題になっています。

(委 員)

本の予約で検索機のレシートと同じことを予約用紙に書くのは二重手間である。

(事務局)

新しい臨職がカウンターで間違っただのではないかと思われます。

このご意見があった後すぐにレシートを貼ることで職員全員に周知しました。

名前以外は、レシートを貼れば大丈夫です。

今後は、注意していきます。

(委 員)

わかりました。

(会 長)

他にありますか

(委 員)

子供コーナーが使い難いについて、除籍がなかなか難しいと思ひますが

<p>棚を増やすことは、難しいですか。</p> <p>(事務局)</p> <p>これ以上高くすると危険なので難しいとおもいます。 除籍と新本との兼ね合いを調整しています。 しかし、絵本はなかなか古いものでも貸出があるので除籍できないのが現状です。</p> <p>(委員)</p> <p>本が探しやすいように対応をお願いいたします。</p> <p>(事務局)</p> <p>一般書は、どんどん除籍しやすいですが先ほどのように絵本は難しいです。 今後は、除籍を多くして行くことを検討していきます。 住所アンケートの結果で見ると近隣が非常に多いので、遠距離の方の為に来年から返却ボックスを三矢会館・農協本店の市民課の出張所に設置します。 返却の利便性の向上を図り利用者増を考えてまいります。</p> <p>(委員)</p> <p>返却ボックスが増えるのは、ありがたいことです。 それにまして夜8時まで開館していることが素晴らしいことです。</p> <p>(事務局)</p> <p>開館時間については、いろいろ要望がありますが現状の形で行きたいと考えています。</p> <p>(委員)</p> <p>アンケートの意見について図書館で系統ごとに分けてまとめてください。 インターネットの要望についても考えて行ってください。</p> <p>(事務局)</p> <p>はいわかりました。 図書館のインターネットの印刷は、著作権法で禁止されています。</p> <p>(委員)</p> <p>どのように掲示しているのですか。</p> <p>(事務局)</p> <p>カウンターにインターネットの印刷は出来ない事の表示や職員が口頭で説明しています。</p> <p>(委員)</p> <p>生涯学習施設として、ゆとろぎと図書館の一体感のある施設を市民に知らせて生きたいです。 先ほどの食事の件もゆとろぎで出来ますから解決しますね。 双方で連携を図ってのママ読書タイムを実施しています。</p> <p>(会長)</p> <p>紹介して行く必要がありますね。</p>
--

(事務局)

大変盛況です。

(会 長)

読書サークルはありますか

(委 員)

ゆとろぎの「翻訳の講座」や「和歌の講座」の時、図書館で関係図書を展示しています。

(事務局)

図書館からでは、趣味・趣向が違うので難しいですね。

(委 員)

司馬遼太郎を読む会・古典を読む会があるかと思います。

(会 長)

これで利用者アンケートを終わりにして

次のその他の YA の名称について事務局から説明してください。

(事務局)

YA (ヤング・アダルト) コーナーについて、議会の一般質問で名称や場所について質問がありましたので、協議会でご意見をお聞きしたい。

場所については、現在の場所で良いと考えております。

内容充実 (リニューアル) を図って行きたいと考えています。

それに、伴い名称について協議会のご意見をお願いします。

(会 長)

YA (ヤング・アダルト) は、図書館界では定着していますが一般には、まだ定着していないですね。

地域でわかりやすい名称にしたほうが良いと思います。

(委 員)

「ティーズコーナー」が良いですね。

(委 員)

違和感を現在はかんじていません。

(委 員)

当事者がどう思っているのか問題ですね。

「ティーズ・ユース」が良いのではないのでしょうか。

入りやすさだとおもいます。

(事務局)

角のコーナーですが入口が複数あるので大人の人が先に居て読んでいる場合があります、入りづらい場合もあります。

羽村は解放的です。

今後空間や愛称について考えて行きたいと思います。

(会 長)

利用者に名称等のアンケートを取るのも良いのではないのでしょうか。

(委員)

空間的に閉鎖的にはしないでください。

(会長)

若い人の場所だとわかるようにしていただければ結構です。

それでは今日の協議会をこれで終了させていただきます。