

羽村市図書館に関するアンケート調査 結果

実施期間：令和7年9月26日～11月30日

回答数：インターネット 125件、館内での記述 179件 合計 304 件

問1．あなた自身について、差し支えない範囲で教えてください。

①年齢

	選択肢	回答数	割合
1	小学生	23	7.6%
2	中学生	6	2.0%
3	10代（小・中学生を除く）	5	1.6%
4	20代	14	4.6%
5	30代	33	10.9%
6	40代	27	8.9%
7	50代	38	12.5%
8	60代	57	18.8%
9	70代	64	21.1%
10	80代以上	34	11.2%
11	未回答	3	1.0%
	合計	304	100%

②職業

	選択肢	回答数	割合
1	会社員・公務員	76	25.0%
2	自営業・自由業	17	5.6%
3	パート・アルバイト	33	10.9%
4	主婦・主夫（専業）	46	15.1%
5	学生（児童・生徒）	40	13.2%
6	無職	85	28.0%
7	その他	5	1.6%
8	未回答	2	0.7%
	合計	304	100%

③住所

	選択肢	回答数	割合		選択肢	回答数	割合
1	小作台	30	9.9%	15	青梅市	18	5.9%
2	川崎	7	2.3%	16	福生市	9	3.0%
3	五ノ神	22	7.2%	17	あきる野市	2	0.7%
4	栄町	26	8.6%	18	瑞穂町	11	3.6%
5	神明台	39	12.8%	19	日の出町	0	0.0%
6	玉川	2	0.7%	20	奥多摩町	0	0.0%
7	羽	1	0.3%	21	檜原村	0	0.0%
8	羽加美	22	7.2%	22	その他市外	4	1.3%
9	羽中	16	5.3%	23	未回答	2	0.7%
10	羽西	12	3.9%				
11	羽東	13	4.3%				
12	富士見平	22	7.2%				
13	双葉町	8	2.6%				
14	緑ヶ丘	38	12.5%		合計		100%

④羽村市図書館をどの程度利用していますか

	選択肢	回答数	割合
1	ほぼ毎日	16	5.3%
2	週に1～2回	71	23.4%
3	2～3週間に1回	136	44.7%
4	月1回程度	44	14.5%
5	時々（年数回程度）	28	9.2%
6	数年ぶりに利用した	4	1.3%
7	初めて利用する	2	0.7%
8	利用したことがない	0	0.0%
9	未回答	3	1.0%
	合計	304	100%

⑤よく利用する図書館（図書室・分室）はどこですか

	選択肢	回答数	割合
1	本館	264	86.8%
2	小作台図書室	34	11.2%
3	未回答	6	2.0%
	合計	304	100%

⑥よく利用する図書館（図書室）への交通手段はなんですか

	選択肢	回答数	割合
1	徒歩	101	33.2%
2	自転車	88	28.9%
3	自家用車	95	31.3%
4	バス	7	2.3%
5	電車	5	1.6%
6	その他	6	2.0%
7	未回答	2	0.7%
	合計	304	100%

問2 あなたは、図書館の次の項目について、どのくらい利用されていますか。

		1.利用する	2.たまに利用する	3.利用したことがある	4.利用したことがない	5.知らなかった	6.未回答	合計
①	図書館にある本や雑誌等の貸出	208	47	19	13	2	15	304
		68.4%	15.5%	6.3%	4.3%	0.7%	4.9%	100%
②	DVD・CDの貸出	30	48	86	111	3	26	304
		9.9%	15.8%	28.3%	36.5%	1.0%	8.6%	100%
③	貸出中の本や雑誌の予約	98	47	34	91	7	27	304
		32.2%	15.5%	11.2%	29.9%	2.3%	8.9%	100%
④	館内の検索機（OPAC）の利用	86	78	51	56	8	25	304
		28.3%	25.7%	16.8%	18.4%	2.6%	8.2%	100%
⑤	本館にある本や雑誌を小作台図書室で受け取る（回送）	25	10	21	175	38	35	304
		8.2%	3.3%	6.9%	57.6%	12.5%	11.5%	100%
⑥	図書館の本を館内で読む	80	75	79	43	3	24	304
		26.3%	24.7%	26.0%	14.1%	1.0%	7.9%	100%
⑦	図書館の新聞・雑誌を館内で読む	48	63	87	76	6	24	304
		15.8%	20.7%	28.6%	25.0%	2.0%	7.9%	100%
⑧	インターネット端末を使う	7	8	33	197	31	28	304
		2.3%	2.6%	10.9%	64.8%	10.2%	9.2%	100%
⑨	DVD・CDを視聴する（AVブースの利用）	1	9	44	200	22	28	304
		0.3%	3.0%	14.5%	65.8%	7.2%	9.2%	100%
⑩	図書館の資料を使って調べものをする	33	48	85	103	7	28	304
		10.9%	15.8%	28.0%	33.9%	2.3%	9.2%	100%
⑪	閲覧席の利用	54	46	91	67	17	29	304
		17.8%	15.1%	29.9%	22.0%	5.6%	9.5%	100%
⑫	本や調べものについて職員に相談する（レファレンスサービス）	17	35	86	137	7	22	304
		5.6%	11.5%	28.3%	45.1%	2.3%	7.2%	100%
⑬	図書館の資料のコピー	6	8	46	188	29	27	304
		2.0%	2.6%	15.1%	61.8%	9.5%	8.9%	100%
⑭	お話会や講演会・講座などの催し物への参加	17	16	44	182	16	29	304
		5.6%	5.3%	14.5%	59.9%	5.3%	9.5%	100%
⑮	図書館ウェブサイトの閲覧	84	34	42	101	19	24	304
		27.6%	11.2%	13.8%	33.2%	6.3%	7.9%	100%
⑯	図書館のウェブサイトから予約	85	17	21	129	24	28	304
		28.0%	5.6%	6.9%	42.4%	7.9%	9.2%	100%
⑰	図書館公式X（旧Twitter）	4	11	8	156	96	29	304
		1.3%	3.6%	2.6%	51.3%	31.6%	9.5%	100%
⑱	宅配サービスの利用（障害者・高齢者）	9	2	4	188	74	27	304
		3.0%	0.7%	1.3%	61.8%	24.3%	8.9%	100%
⑲	絵画の貸出	0	3	3	164	108	26	304
		0.0%	1.0%	1.0%	53.9%	35.5%	8.6%	100%
⑳	読書手帳・よむちょの利用	32	4	28	157	58	25	304
		10.5%	1.3%	9.2%	51.6%	19.1%	8.2%	100%

問3 図書館の資料・施設についての満足度をお伺いします。

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	図書の量（蔵書数）	114	122	37	9	11	11	304
		37.5%	40.1%	12.2%	3.0%	3.6%	3.6%	100%
②	図書の質（分野・本の選び方）	110	119	34	10	13	18	304
		36.2%	39.1%	11.2%	3.3%	4.3%	5.9%	100%
③	雑誌の量（タイトル数）	63	91	38	18	76	18	304
		20.7%	29.9%	12.5%	5.9%	25.0%	5.9%	100%
④	雑誌の質（分野）	59	99	31	14	79	22	304
		19.4%	32.6%	10.2%	4.6%	26.0%	7.2%	100%
⑤	新聞の量（タイトル数）	56	52	17	5	148	26	304
		18.4%	17.1%	5.6%	1.6%	48.7%	8.6%	100%
⑥	DVD・CDの量（タイトル数）	21	60	59	28	116	20	304
		6.9%	19.7%	19.4%	9.2%	38.2%	6.6%	100%
⑦	DVD・CDの質（分野・ジャンル）	25	57	63	26	115	18	304
		8.2%	18.8%	20.7%	8.6%	37.8%	5.9%	100%
⑧	閲覧席の数	62	111	41	12	61	17	304
		20.4%	36.5%	13.5%	3.9%	20.1%	5.6%	100%
⑨	図書館の施設・設備	111	113	27	13	23	17	304
		36.5%	37.2%	8.9%	4.3%	7.6%	5.6%	100%
⑩	図書館の立地（場所）	167	86	17	10	7	17	304
		54.9%	28.3%	5.6%	3.3%	2.3%	5.6%	100%

問4 図書館のサービスについての満足度をお伺いします。

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	1日の開館時間	188	71	20	10	6	9	304
		61.8%	23.4%	6.6%	3.3%	2.0%	3.0%	100%
②	開館日	198	72	12	8	4	10	304
		65.1%	23.7%	3.9%	2.6%	1.3%	3.3%	100%
③	貸出の制度（冊数・期間の制限）	201	66	14	5	5	13	304
		66.1%	21.7%	4.6%	1.6%	1.6%	4.3%	100%
④	予約・リクエストサービス	158	60	8	4	59	15	304
		52.0%	19.7%	2.6%	1.3%	19.4%	4.9%	100%
⑤	本の探しやすさ	110	130	34	7	9	14	304
		36.2%	42.8%	11.2%	2.3%	3.0%	4.6%	100%
⑥	館内検索機の使いやすさ	102	97	18	3	69	15	304
		33.6%	31.9%	5.9%	1.0%	22.7%	4.9%	100%
⑦	本や調べものの相談	83	59	9	2	136	15	304
		27.3%	19.4%	3.0%	0.7%	44.7%	4.9%	100%
⑧	インターネット端末利用サービス	22	34	5	1	220	22	304
		7.2%	11.2%	1.6%	0.3%	72.4%	7.2%	100%
⑨	コピーサービス	25	25	11	7	218	18	304
		8.2%	8.2%	3.6%	2.3%	71.7%	5.9%	100%
⑩	図書館ウェブサイトの見やすさ	61	82	21	4	119	17	304
		20.1%	27.0%	6.9%	1.3%	39.1%	5.6%	100%
⑪	職員の対応	209	55	14	1	14	11	304
		68.8%	18.1%	4.6%	0.3%	4.6%	3.6%	100%

問5 図書館を利用した成果として、次のどのようなことをお感じになりますか

(該当する項目を選択してください。複数回答可)

	選択肢	回答数	割合
1	探していた情報や知識を得ることができた	187	19.4%
2	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	131	13.6%
3	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	58	6.0%
4	読書習慣が身についた	125	13.0%
5	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	213	22.1%
6	一般教養や幅広い知識を得ることができた	118	12.2%
7	仕事（学業）上の成果向上や、資格取得の役に立った	57	5.9%
8	家族団らん	66	6.8%
9	その他	10	1.0%
	合計	965	100%

問6 総合的に見て、羽村市図書館にどの程度満足していますか

(該当項目を一つ選択してください)

	選択肢	回答数	割合
1	満足	168	55.3%
2	やや満足	100	32.9%
3	やや不満	23	7.6%
4	不満	0	0.0%
5	満足も不満もない または わからない	5	1.6%
6	未回答	8	2.6%
	合計	304	100%

問7 羽村市図書館の新しいサービスや、設備が変わった点についてご存じですか？

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		知っている (利用したこ とがある)	知っている (利用したこ とはない)	知らなかつた	未回答	合計
①	本の宅配サービス (対象者の拡大)	28	116	145	15	304
		9.2%	38.2%	47.7%	4.9%	100%
②	本のコンシェルジュサービス	38	96	155	15	304
		12.5%	31.6%	51.0%	4.9%	100%
③	家読（うちどく）	12	62	209	21	304
		3.9%	20.4%	68.8%	6.9%	100%

問8 羽村市図書館で電子図書やフリーWi-Fiの導入を検討しています。導入した場合の利用頻度をお伺いいたします。

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		利用する	たまに利用する	わからない	あまり利用しない	利用しない	未回答	合計
①	電子図書	68	34	74	24	85	19	304
		22.4%	11.2%	24.3%	7.9%	28.0%	6.3%	100%
②	フリーWi-Fi	105	41	41	17	78	22	304
		34.5%	13.5%	13.5%	5.6%	25.7%	7.2%	100%